

ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI RAGUSA

Via Nino Martoglio n. 5 - 97100 RAGUSA Tel. 0932/689009 - Fax 0932/228421
Email: segreteria@odcecragusa.it – Pec: ordine.ragusa@pec.commercialisti.it
Codice Fiscale: 92029890883 Partita Iva: 01432790887

Ragusa, 15/11/2021
Prot. n. 648

Agli Iscritti all'Albo

Loro sedi

Oggetto: segnalazione disservizi Agenzia delle entrate/Riscossione.

Gent.mi Colleghi,

tempo fa alcuni Colleghi avevano segnalato delle difficoltà nei rapporti con Agenzia delle entrate/riscossione. So bene che adesso le criticità sono sicuramente aumentate e non diminuite.

Dalle recenti interlocuzioni avute con i Consiglieri nazionali delegati alla Fiscalità, mi hanno chiesto di fornire loro un pacchetto di segnalazioni puntuali (con i codici identificativi della pratica che, naturalmente, sarà gestita in modo confidenziale nel rispetto della *privacy* e solo come esempio per *moral suasion*) con particolare riferimento ai servizi messi a disposizione dal canale telematico Civis (es.: rinvio ad appuntamento per pratiche considerate oltre soglia), ai servizi di prenotazione appuntamenti (es.: indisponibilità di date in tempi ragionevoli per la gestione della pratica; pratiche distribuite su uffici diversi da quello di appartenenza del contribuente; mancata qualificazione dei funzionari al telefono), alle limitazioni di accesso agli Uffici non giustificate e agli altri eventuali disservizi.

Invito pertanto tutti i Colleghi a fornire le segnalazioni (considerando che quelle menzionate sono soltanto esempi) inviandole in tempo utile alla Segreteria dell'Ordine in modo da favorirne l'eventuale soluzione.

Si tratta di un'importante occasione per il tentativo di risolvere le criticità in essere che sarebbe opportuno non lasciarsi sfuggire.

Ringraziando anticipatamente per la Vostra collaborazione e in attesa dei Vostri riscontri, porgo un caro saluto.

Il Presidente

Dott. Maurizio Attinelli